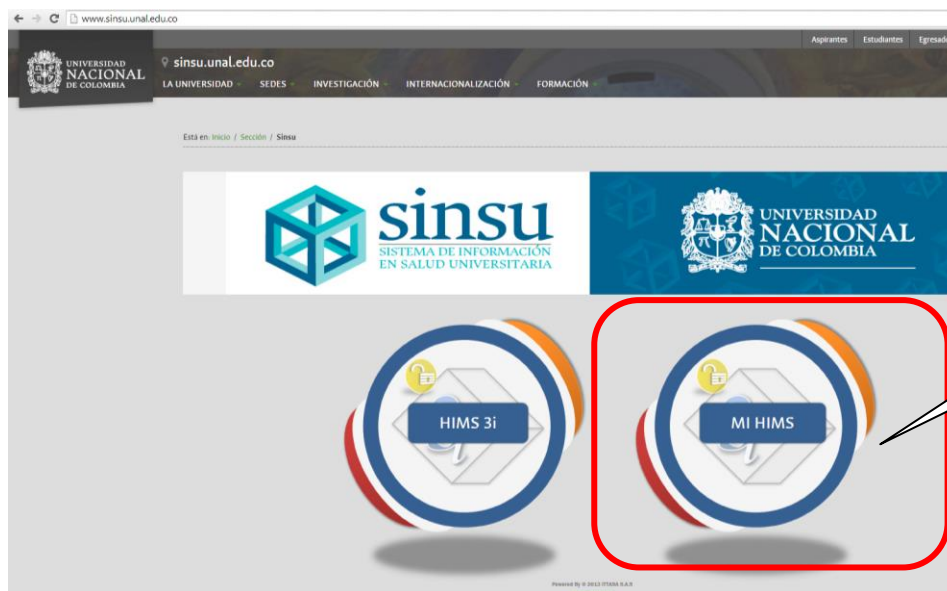


PREGUNTAS FRECUENTES ASIGNACION DE CITAS WEB “SINSU”

¿Cuál es la página a la que se debe ingresar para solicitar la cita?

www.sinsu.unal.edu.co



Seleccionar MIHIMS

¿A dónde ir para la atención en Salud?

Campus de Salud Santa Rosa
Centro de Atención de Salud Estudiantil (CASE), carrera 59 No 43-45 CAN Bloque 3, Edificio 933
Teléfono: 3165000 Ext. 21072

¿Qué hacer si olvida su contraseña?

Envíe un correo a: areasalud_bog@unal.edu.co, en el asunto indicar “Restauración contraseña SINSU”, en el cuerpo del correo indicar nombre completo y documento de identidad.
También puede llamar a las Oficinas del Área de Salud extensiones: 21072 o 21071.

PREGUNTAS FRECUENTES ASIGNACION DE CITAS WEB “SINSU”

¿Qué hacer si al intentar ingresar sale mensaje “No se pudo comprobar la autenticidad del Usuario”?

El usuario para ingresar a SINSU a solicitar las citas es el documento de Identidad y la clave por defecto son los últimos cuatro dígitos del mismo.

Tenga en cuenta que si usted estaba registrado con Tarjeta de Identidad (TI) y ahora tiene Cédula de Ciudadanía (CC) debe informar que realizó el cambio de documento para actualizarlo en SINSU y garantizar su correcto ingreso a la plataforma. Teniendo en cuenta la anterior indicación y de persistir el mensaje “No se pudo comprobar la autenticidad del Usuario” envíe un correo a: areasalud_bog@unal.edu.co, en el asunto indicar “Usuario no registrado en SINSU”, en el cuerpo del correo indique sus datos: Documento de Identidad, nombre Completo, Programa Académico.

¿Qué hacer si se presenta algún inconveniente con la plataforma a la hora de solicitar la cita?

Envíe un correo a: areasalud_bog@unal.edu.co, en el asunto indicar “Caso de soporte SINSU”, en el cuerpo del correo describir detalladamente el proceso realizado, y en lo posible adjuntar imagen en la que se visualice el error y/o inconveniente presentado.

¿Qué hacer si desea solicitar cita con un determinado profesional, pero no lo ve en el listado de citas disponibles?

En la ventana de solicitud de cita se visualizan los próximos veinte (20) cupos disponibles con los respectivos profesionales de la especialidad solicitada, si el profesional deseado no se visualiza en este listado puede buscar por fecha y hora,

Solicitud de Cita Medica

Administradora: AREA DE SALUD

Tipo de Atención: Consultas

Especialidad: ODONTOLOGIA GENERAL

Procedimiento: Consulta de primera vez por odontologia

Fecha Hora Cita: 23/02/2015 08:41

Citas Disponibles

Acción	Profesional	Fecha Hora Cita
	GLORIA FACUNDO DIAZ	23/02/2015 09:00
	VIRGINIA CHALIUB F	23/02/2015 09:00
	GLORIA FACUNDO DIAZ	23/02/2015 09:00

Si luego de la búsqueda aún no se visualiza, probablemente no tenga agenda habilitada, para confirmarlo comunicarse con oficina de gestión en salud programación de Agendas médicas, extensión 21072.

PREGUNTAS FRECUENTES ASIGNACION DE CITAS WEB “SINSU”

¿Cómo se programan las agendas para pedir las citas?

La programación de agenda se realiza de la siguiente manera:

Los días viernes en Horas de la tardes se habilitan las agendas para los días Lunes, Martes y Miércoles;

Los Miércoles en horas de la tarde se habilitan las agendas para los días Jueves y viernes (**puede confirmar la programación llamando a la extensión 21072**).

Teniendo en cuenta lo anterior, si Usted ingresa por ejemplo un viernes en horario de medio día probablemente no encuentre citas disponibles; pero si ingresa en hora de la tarde encontrara la apertura de agendas para los tres primeros días de la siguiente semana; esto por citar un ejemplo.

¿Qué hacer si al intentar ingresar se presenta mensaje USUARIO BLOQUEADO?

EL bloqueo de Usuario se debe a la inasistencia a cita programada.

Se recomienda cancelar la cita cuando no le sea posible acudir, recuerde que cuenta con dos horas de antelación para realizar la cancelación, así se libera ese cupo para que otro paciente tenga la opción de pedir esa cita.